

TeamSystem Group
DPA - CONDICIONES ESPECIALES

REVISIÓN

Estas condiciones especiales son una parte integral y sustancial del Acuerdo Maestro de TeamSystem sobre Procesamiento de Datos ("MDPA") vigente entre el Cliente, según se identifica en la Orden relacionada con este producto, y el Proveedor identificado a continuación, en relación al tratamiento de los datos personales de los clientes realizados por el proveedor con el fin de proporcionar los servicios generales previstos por los Términos y Condiciones de Licencia del producto de que se trate.

Aunque no está expresamente previsto en ellos, las disposiciones y definiciones previstas en el MDPA y en el Contrato que aquí se entienden son aplicables por completo.

Producto	Reviso
Proveedor	TeamSystem SPA o una empresa diferente del Grupo indicado en el Contrato
Objeto	Prestación de los Servicios por parte del Proveedor al Cliente y soporte técnico en relación al mismo
Tipo de producto entregado	NUBE SAAS
Categorías de datos personales	<p>A los efectos de la prestación de los Servicios bajo las Condiciones Generales, el Proveedor puede procesar las siguientes categorías de Datos Personales provistos, almacenados, transmitidos o creados por el Cliente, o por el Usuario Final en el contexto del uso del Producto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Datos de Identificación• Datos Financieros• Datos Comerciales• Registros de accesos en el sistema y en las aplicaciones <p>La Aplicación no proporciona funcionalidades para el procesamiento de categorías específicas de datos y datos judiciales (artículos 9 y 10 del GDPR).</p>
Categorías de personas interesadas	<p>Al proporcionar los Servicios, el Proveedor puede procesar los Datos personales proporcionados, transmitidos, almacenados o creados por el Cliente, o por el Usuario final en el contexto del uso del Servicio resultante de las operaciones de asistencia en relación con el mismo servicio, en relación con las siguientes categorías de interesados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clientes personas físicas• Proveedores personas físicas• Mensajería personas físicas• Empleados <p>Las personas físicas terceras partes informadas en la documentación (es decir, en la facturación).</p>
Principales actividades de procesamiento	<p>El proveedor procesa los datos personales proporcionados, almacenados, transmitidos o creados por el cliente, o por el usuario final en el contexto del uso del servicio resultante de las operaciones de asistencia, cuando esto es estrictamente necesario para la prestación del servicio solicitado por el Cliente e identificados en los Términos y Condiciones Generales de la licencia del producto en cuestión.</p> <p>El tratamiento se llevará a cabo de conformidad con las disposiciones de la MDPA.</p>

Ubicación de los datos almacenados	<p><u>Cloud SaaS</u>: el Proveedor declara que los servidores están ubicados en Microsoft Azure dentro de la Unión Europea (y más concretamente en los centros de datos de MS Azure en Europa Occidental y Europa del Norte).</p>			
Proveedores externos que procesan datos personales del Cliente / Usuario Final en el contexto del Servicio	<p>Reviso utiliza los siguientes Sub-procesadores de Datos. No todos ellos se encuentran en la UE. Al utilizar estos servicios, algunos datos personales se procesarán fuera de la UE, principalmente en los EE. UU. Todos estos proveedores están prestando sus servicios en la UE y, por lo tanto, todos cumplen con la GDPR, ya sea a través de la implementación directa de las reglas y procedimientos de la GDPR o a través del acuerdo "EU-US Privacy Shield".</p>			
	Proveedor	Sitio web	¿Qué datos?	Ubicación
	MS Azure	azure.microsoft.com	Almacenamiento	UE
	Amazon Web Services	aws.amazon.com/	Almacenamiento	UE y EE.UU.
	Atlassian	jira.atlassian.com	Gestión de proyectos de desarrollo y errores	UE y EE.UU.
	Cloudamqp	www.cloudamqp.com	Message bus	UE
	Cloudmailin	www.cloudmailin .com	Manejo de correos electrónicos entrantes con documentos	UE
	Heroku	www.heroku.com	Convertor de PDF y html	UE y EE. UU.
	Intercom	www.intercom.io	Comunicaciones de soporte	UE y EE.UU.
	Mailchimp	www.mailchimp.com	Herramienta de campañas de correo electrónico de marketing	UE y EE.UU.
	Mixpanel	www.mixpanel. com	Herramienta de análisis de sitio web	UE y EE.UU.
	Compose	www.compose.com	Mapeo de datos bancarios y webhooks, etc. a números de acuerdo	UE y EE.UU.
	Rapid7	www.rapid7.com	Registros	UE y EE.UU.
	Sendgrid	www.sendgrid.com	Envío de correos electrónicos desde nuestro propio sistema	UE y EE.UU.
	Sentry	www.sentry.io	Vigilancia y alertas	UE y EE.UU.
	Uservoice	www.uservoice.com	Seguimiento de satisfacción del usuario	UE y EE.UU.
Hetzner	Www.hetzner.com	Copias de seguridad	UE	

DPA - CONDICIONES ESPECIALES
FICHA TÉCNICA DATOS PERSONALES

Ciente	[Proveedor]
Nombre y apellido:	Nombre y apellido:
Título:	Título:
Firma:	Firma:
Lugar y fecha:	Lugar y fecha: